RIVES

Réseau insulaire pour un vieillissement en santé



Démarche coordonnée par La Vague et Rhizome Innovation

27 octobre 2026

LA VAGUE

Corporation d'innovation et
de développement des Îles

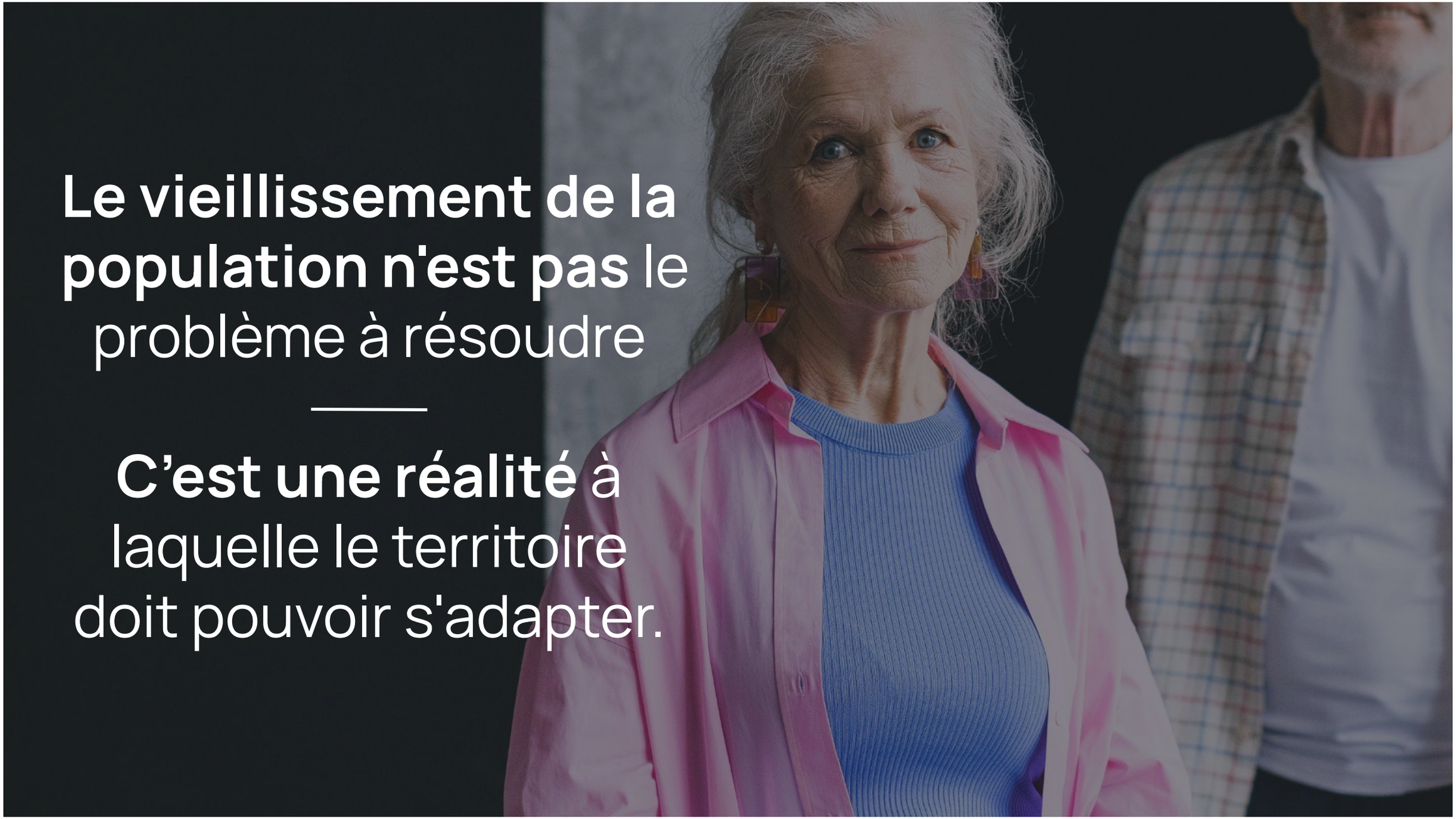
Le mot de votre hôte

Gino Thorne | Directeur général, La Vague

Le mot de l’animation

Myriam Tamisier | Directrice des projets & consultante en impact et stratégies

Rhizome


Le vieillissement de la population n'est pas le problème à résoudre
C’est une réalité à laquelle le territoire doit pouvoir s'adapter.



Premier rendez-vous

Développer une compréhension commune de RIVES

L’ambition de ce premier rendez-vous

Développer une compréhension commune de la démarche et enrichir collectivement les objectifs.

Question centrale

Quelles transformations voulons-nous accomplir ?







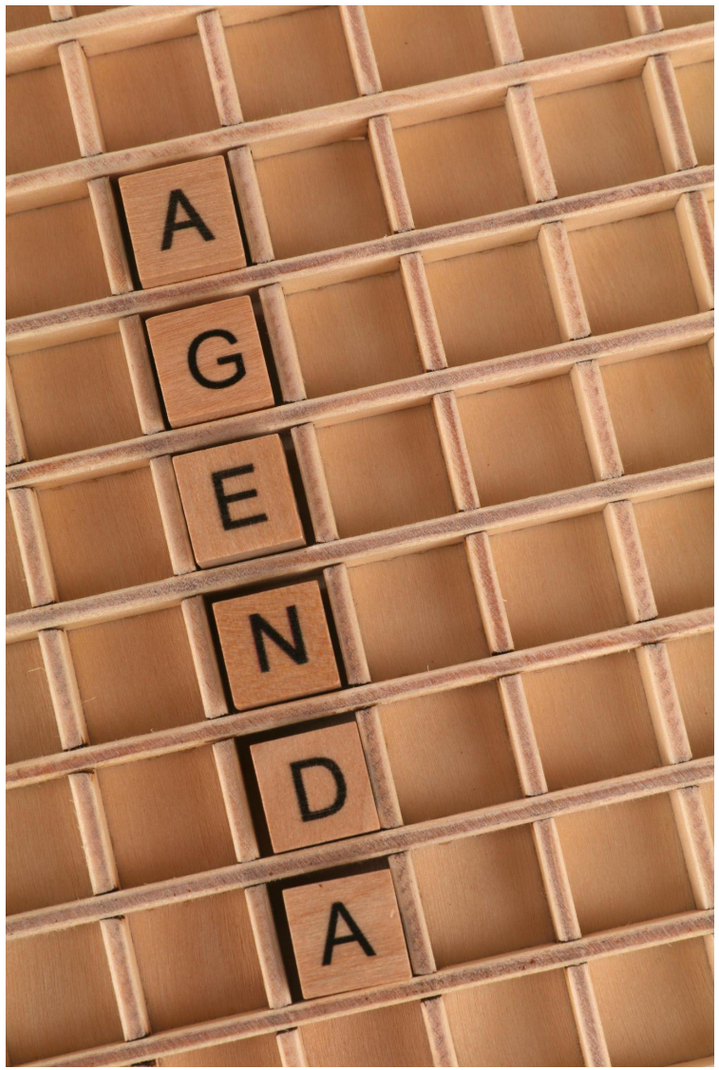
Ce qui **va** être abordé

La démarche en général
Les objectifs à atteindre
Les retombées attendues



Ce qui **ne va pas** être abordé (ou peu)

Les projets et initiatives à venir, ce sera à vous de les choisir.
Les moyens et actions à venir, ce sera à préciser en fonction des projets
Les rôles de chacunes et chacunes



Un atelier en 3 temps

Première partie : COMPRENDRE
Présentation 360, d'où ça vient ? Pourquoi RIVES ?
Qu'est-ce que nous voulons accomplir ?
Premiers regards croisés

Deuxième partie : S'APPROPRIER
Activité collective d'enrichissement des objectifs
Qu'est-ce qui nous semble essentiel ? Quelles transformations voulons-nous rendre possibles ensemble ?
Synthèse des contributions et échanges

Troisième partie : SE PROJETER
Suite de RIVES, le sommet et prochaines étapes

Lancement du lunch et des échanges informels à 12h00


Comprendre
Première partie
Image générée par IA

Avant de commencer…

C’est une démarche qui **vous appartient.**

Une proposition **ouverte et évolutive.**

L’incertitude fait parti de la démarche, ce n’est pas un manque de préparation.

Des projets à définir ensemble.

Des connaissances pour **nourrir les décisions.**

Saviez-vous..

D’où vient RIVES ?

Pourquoi **agir** ?

Les Îles changent. Les conditions pour bien vieillir doivent évoluer avec elles.

Les Îles vivent aujourd'hui une transformation qui concerne tout le territoire



31,8% de 65 ans et + en 2025
(21,7% au Qc, 2025) source ISQ
Une personne sur trois est âgée de 65 ans et plus



3 fois plus
de 85 ans et + entre 20 ans (2022 et 2041)



14,7 % de moins de 20 ans
Un renouvellement des générations plus difficile



78 % de moins en 3 ans
Ralentissement du solde migratoire



39 possibles arrivées sur le travail pour 100 départs
(88 au Qc, 2026) indice IRMO

Cette transformation à de nombreuses conséquences

Pourquoi **maintenant** ?

Parce que les besoins évoluent plus rapidement que notre capacité à y répondre



Les besoins de la population vieillissante augmente



Des besoins d'adaptation qui dépassent le secteur de la santé



Les solutions d’habitation ou de soutien ne suffisent plus

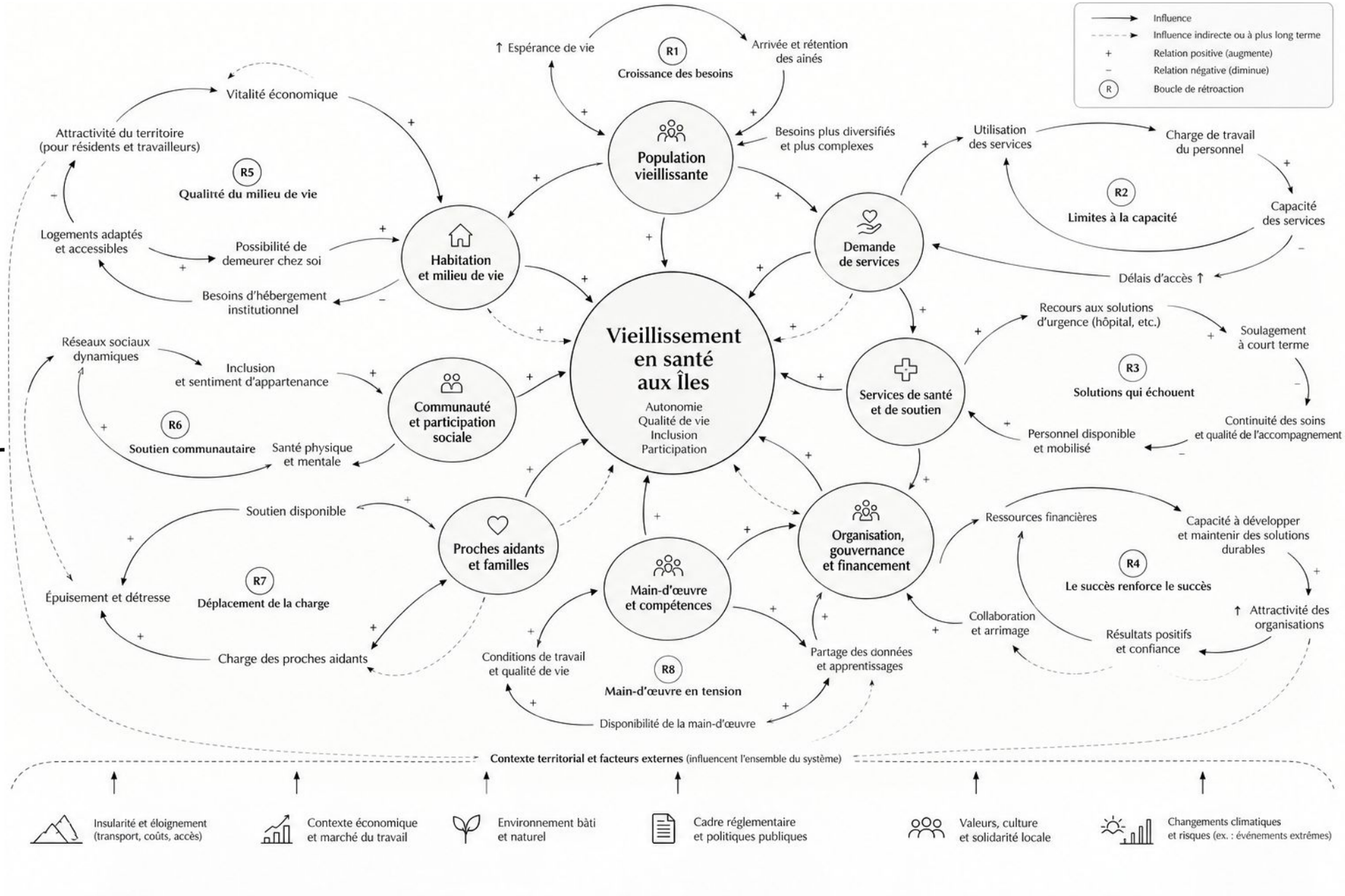


Des inégalités d'accès liées à la géographie

Une demande de service à domicile de plus en plus grande

Un système **complexe**, avec de nombreux facteurs interconnectés

Une réponse **collective** est nécessaire



Sur quoi se base RIVES ?

2023

Premières discussions

50 +

Entrevues documentées

+de 35

Org. potentiellement **concernées**

2

Activités de consultation avec la population visée

4

Grands chantiers repérés pour accueillir des projets

6

Secteurs économiques et sociaux analysés

10

Potentiels partenaires au service des projets à venir

20

Fiches d'analyse territoriale (LA)

74

Sources (diagnostic, études, rapports spécialisés, etc.)

10

Thématiques documentées

3

Autres régions ont démontrés un intérêt à apprendre

Demandez-vous..

Que veut-on transformer ?

Vers une vision commune

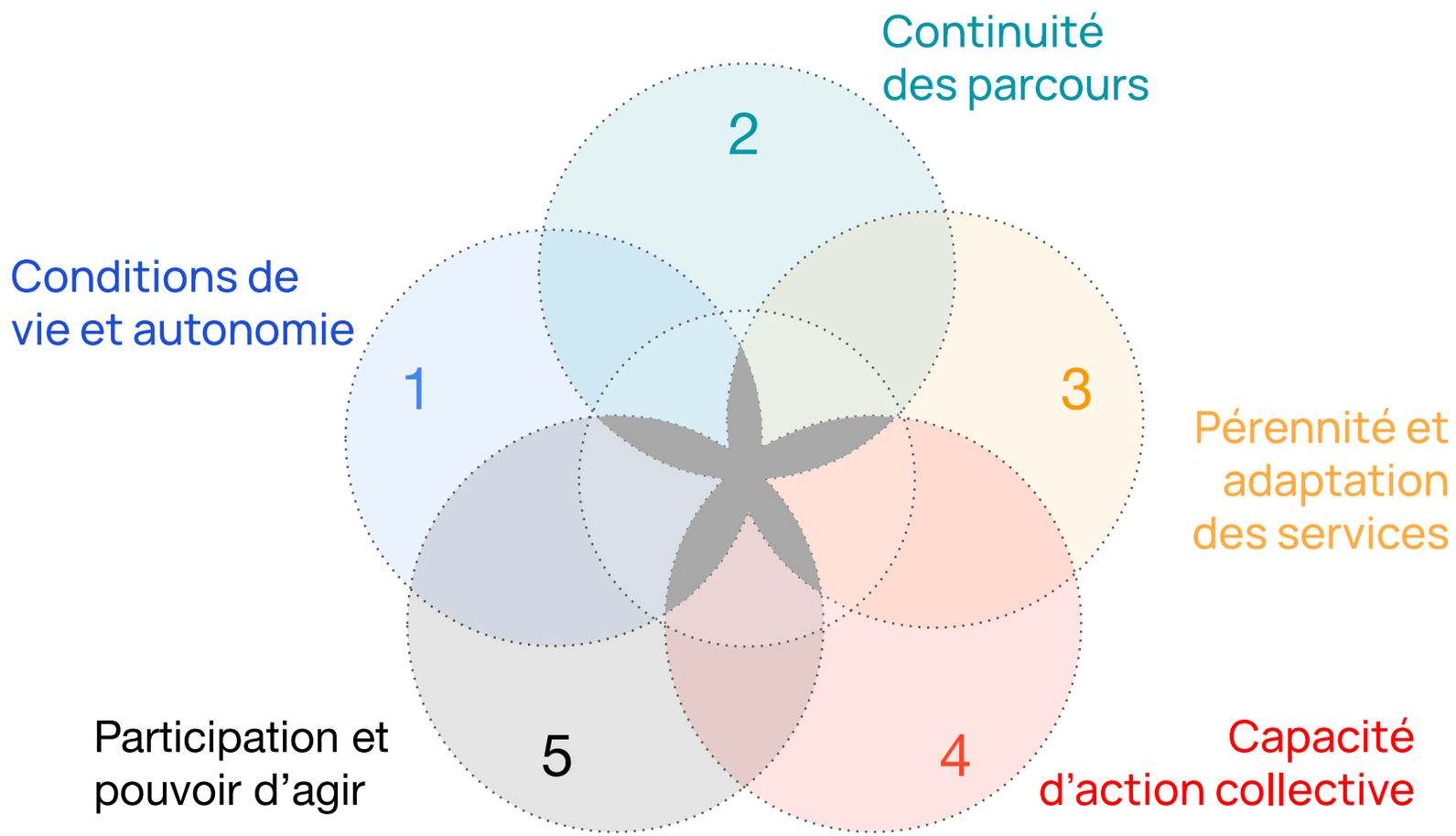
Permettre aux personnes aînées des Îles-de-la-Madeleine de **vieillir en santé**, dans **le milieu de vie de leur choix**, en favorisant des conditions de vie propices à leur autonomie et à leur qualité de vie.

Le tout grâce au soutien d’un écosystème de soins, de services et de solidarités **accessible**, **coordonné** et **durable**.



Des **retombées attendues** très diversifiées

Les 5 objectifs pour atteindre cette vision



Objectif 1 Conditions de vie et autonomie

L’encadrement et l’environnement

Permettre aux personnes aînées de vieillir dans le milieu de vie de leur choix, en réunissant les conditions de soutien, d'autonomie et de qualité de vie nécessaires à leur épanouissement au quotidien.

Ce que l’objectif cherche surtout à transformer	**Les conditions du quotidien qui permettent de bien vieillir chez soi et dans sa communauté.**

Dimensions connexes

HABITATION · MOBILITÉ · SERVICE DE PROXIMITÉ · SOUTIEN QUOTIDIEN · SÉCURITÉ ALIM.

Objectif 2 Continuité des parcours

Excellence, cohérence et efficience

Améliorer la continuité et l'accessibilité des parcours de soins, de soutien et de services, en favorisant un accompagnement fluide, coordonné et centré sur les besoins des personnes aînées et de leurs proches.

Ce que l'objectif cherche surtout à transformer	**L'expérience des personnes lorsqu'elles naviguent entre les soins, le soutien et les différents services.**

Dimensions connexes

ACCESSIBILITÉ · CIRCULATION DES DONNÉES ET DE L'INFORMATION
PRÉVENTION · ORIENTATION · ACC. DES PROCHES

Objectif 3 Pérennité et adaptation des services

Maintien, efficacité et ressources

Renforcer la pérennité et la capacité d'adaptation des organisations et des services essentiels au vieillissement en santé, afin de maintenir et de faire évoluer une offre de services accessible et soutenable dans les réalités du territoire.

Ce que l'objectif cherche surtout à transformer

La capacité des organisations à répondre aux besoins du territoire malgré les contraintes de ressources et les changements démographiques.

Dimensions connexes

RECRUTEMENT · RÉTENTION · MUTUALISATION · FINANCEMENT · ADAPTATION DE L'OFFRE

Objectif 4 Capacité d'action collective

Compétences en tant que groupe

Développer une capacité collective durable à anticiper les besoins, à définir des priorités communes et à concevoir des réponses concertées aux enjeux du territoire. Le tout en s'appuyant sur l'expérimentation et l'apprentissage collectif pour faire évoluer les pratiques, déployer les solutions pertinentes et ancrer les transformations dans la durée.

Ce que l'objectif cherche surtout à transformer	**La manière dont les organisations et les acteurs collaborent pour répondre à des enjeux qui dépassent leurs responsabilités individuelles.**

Dimensions connexes

GOUVERNANCE PARTAGÉE · APPRENT. COLLECTIF · EXPÉRIMENTATION · VISION COMMUNE

Objectif 5 Participation et pouvoir d’agir

Niveau d’engagement

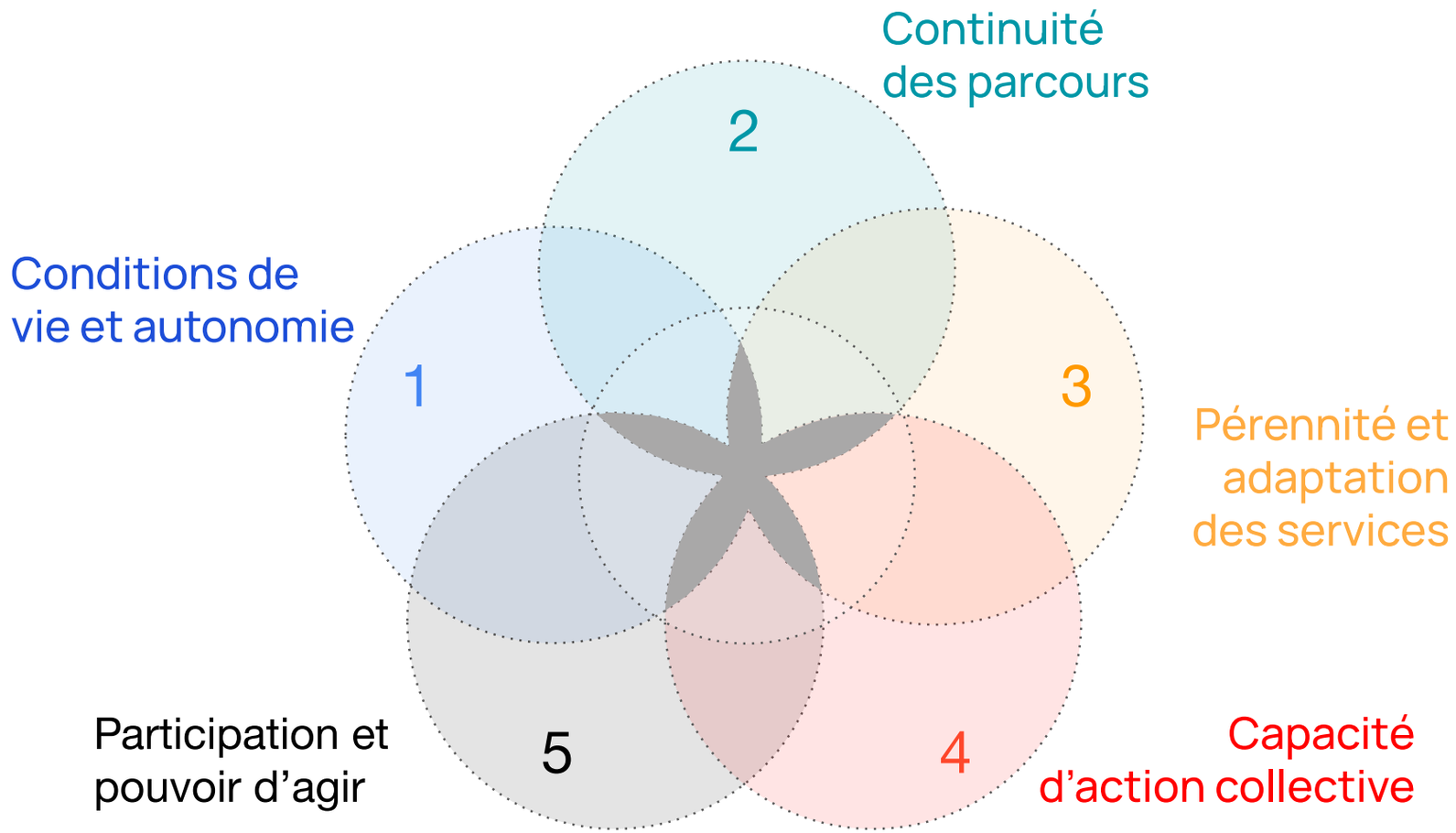
Renforcer la participation et le pouvoir d'agir des personnes aînées, de leurs proches et de la communauté dans les décisions et les initiatives qui façonnent leurs conditions de vie, en favorisant l'engagement citoyen, l'entraide et les solidarités intergénérationnelles.

Ce que l’objectif cherche surtout à transformer	**Ne plus considérer les personnes aînées et leurs proches uniquement comme les bénéficiaires des services, mais comme des acteurs à part entière du vieillissement en santé.**

Dimensions connexes

PARTICIPATION CITOYENNE · SOLIDARITÉ · INTERGÉNÉRATIONNEL · CO-CONSTRUCTION

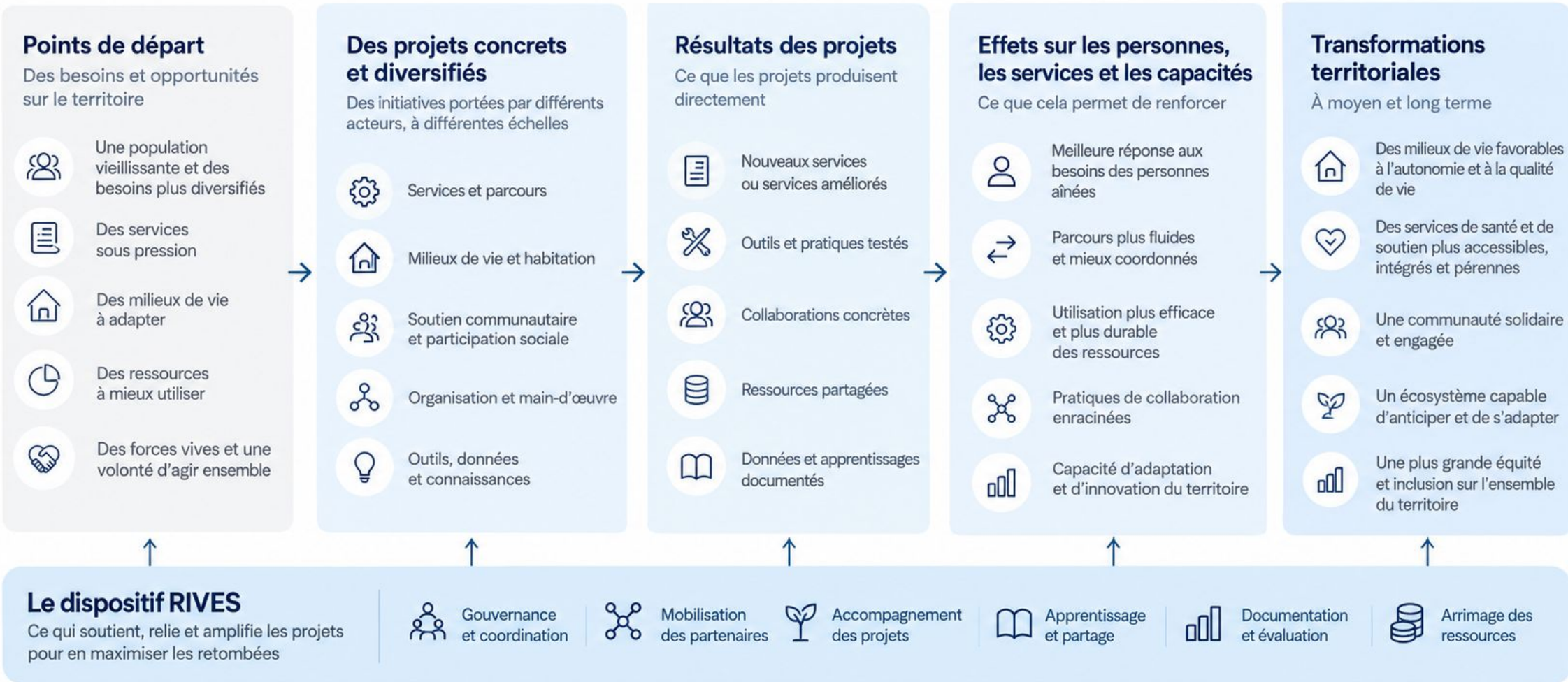
L’EÉSAD comme exemple



Précisons..

Comment va fonctionner RIVES ? Comment va-t-elle contribuer ?

La logique d'action proposée



Exemple de **projets concrets (#1)**



Un système partagé de remplacement ponctuel entre organisations

Le test

Un mécanisme commun pour couvrir certaines absences ponctuelles de personnel, avec des conditions et responsabilités définies.

Résultats

Des quarts couverts, un mécanisme de coordination testé, des outils administratifs communs.

Retombées

Moins d'interruptions de services, réduction de certaines pressions sur les équipes, meilleures capacités de remplacement, nouvelles pratiques de collaboration.

Exemple de **projets concrets (#2)**

Un mécanisme de repérage précoce et d'accompagnement de proximité

Le test : un repérage plus simple des situations de fragilité, avec des relais mieux organisés entre organismes, services de proximité et réseau de la santé.

Résultats : des situations repérées plus tôt, un protocole de référence partagé, des relais plus fluides et un meilleur suivi des demandes.

Retombées : plus de prévention, moins de ruptures de parcours, un accès plus rapide au soutien et une plus grande sécurité pour les personnes aînées et leurs proches.



Ce qui devient **transférable** à d’autres territoires



Connaissances : ce que les expérimentations nous apprennent sur les besoins, les obstacles, les comportements, les usages et les solutions efficaces ou inefficaces.



Modèles d'action : des processus, outils, protocoles, modèles de collaboration ou de financement suffisamment documentés pour être adaptés par d'autres.



Conditions de réussite : les ressources, les compétences, les partenariats et les mécanismes de gouvernance nécessaires pour que le modèle fonctionne.



Adaptabilité et limites : ce qui dépend des particularités des Îles, ce qui peut être repris ailleurs et ce qui doit être modifié selon les ressources et les besoins locaux.

Mais surtout..

Où en sommes nous ?

RIVES est prête à franchir **une nouvelle étape**

La démarche suscite déjà de l'intérêt bien au-delà des Îles, auprès d'organisations qui souhaitent contribuer à son développement et apprendre de ses expérimentations.

Nous avons posé les bases.
La prochaine étape consiste à valider la vision et construire ensemble les réponses à expérimenter.



C’est à vous

Appropriation collective

Qu'est-ce que vous retenez de cette présentation de RIVES ?

Qu'est-ce qui vous interpelle particulièrement dans cette démarche ?

Quelles questions ou réflexions cela soulève-t-il chez vous ?

S’approprier

Deuxième partie



Image générée par IA

Une activité collective pour **enrichir les 5 objectifs** de transformation de RIVES

Consignes

→ **Première partie : votre groupe d'origine**
(1) Révision de la pertinence de l'objectif : ce qui mérite d'être ajouté, amplifié ou adapté
(2) Identification des retombées, pour qui et de quelle manière

→ **Regards croisés**
Visite d'une autre table (2 personnes restent)
(3) Enrichissement des travaux et angles morts

<u>50 minutes pour le tout</u>
Une analyse en plénière sera offerte.





Les règles du dialogue

- ➔ Écoute pour comprendre
- ➔ Oser contribuer
- ➔ Faire place aux désaccords constructifs
- ➔ Regarder au-delà de sa propre réalité
- ➔ Accepter de ne pas tout résoudre aujourd'hui

6 groupes de travail volontairement hétérogènes

Trouver votre espace !

Marie-Christine	Emmanuelle	Gino	David	Isabelle
Conditions de vie et autonomie	**Continuité des parcours**	**Pérennité & adaptation des services**	**Capacité d'action collective**	**Participation et pouvoir d'agir**
Groupe 1 **Lobby, bureau K**	Groupe 2 **Cuisine**	Groupe 3 **Dans le bureau A**	Groupe 4 **Sur la scène**	Groupe 5 **Salle Pascan**

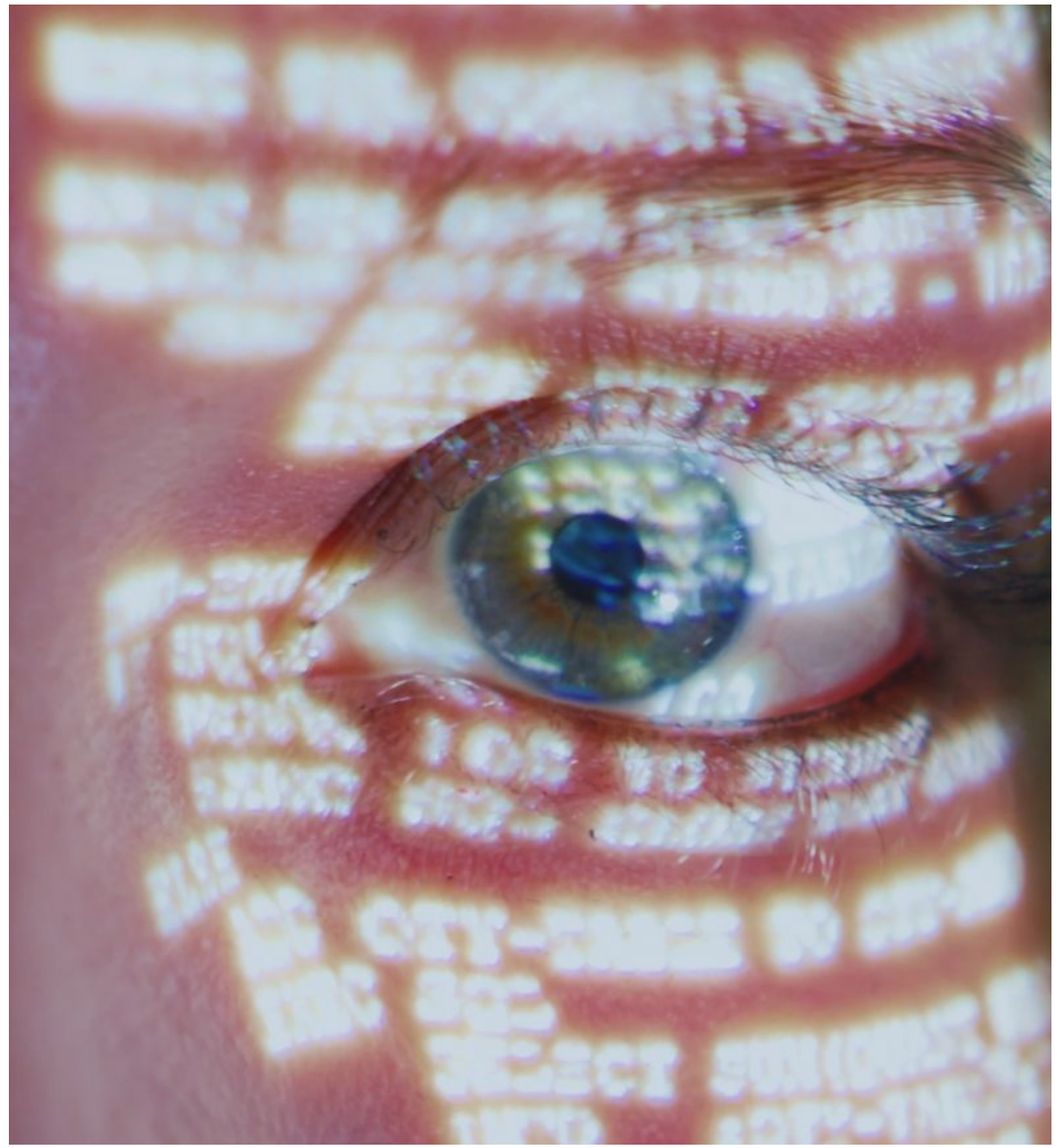
Myriam

Groupe 6
Lobby, table haute

Déplacement vers les espaces de travail en sous-groupe

Faits saillants et analyse de vos réponses

L’analyse, le croisement des données et la schématisation ont été produits avec le soutien de l’intelligence artificielle.



Ce que les groupes ont fait émerger

G1 Conditions de vie et autonomie

APPRÉCIATION	Objectif à élargir au bien-vieillir quotidien et au milieu de vie.
BONIFICATIONS	Ajouter santé, prévention, transport, proximité et choix de vie.
RETOMBÉES	Aînés mieux entourés; accès aux services; autonomie, dignité et vie communautaire.

G2 Continuité des parcours

APPRÉCIATION	Importance de l'intersectorialité, du suivi et de la prévention.
BONIFICATIONS	Mieux communiquer; simplifier les processus; adapter le langage et les outils.
RETOMBÉES	Parcours plus lisibles; accompagnement continu; meilleure sécurité et résilience.

G3 Pérennité et adaptation des services

APPRÉCIATION	Soulève les limites de ressources, la main-d'œuvre et l'adaptation aux besoins.
BONIFICATIONS	Logement, prévention, transport, financement durable et recrutement/rétention.
RETOMBÉES	Services accessibles et stables; maintien à domicile; soutien aux équipes et aux proches.

G4 Capacité d'action collective

APPRÉCIATION	Faire place à la concertation, à la confiance et à la mobilisation.
BONIFICATIONS	Clarifier le réseau et les rôles; mieux répartir le pouvoir et l'information.
RETOMBÉES	Données partagées; liens renforcés; coordination; capacité collective à s'adapter.

G5 Participation et pouvoir d'agir

APPRÉCIATION	Mettre au centre la voix des aînés, le choix et l'engagement citoyen.
BONIFICATIONS	Accessibilité des décisions, diversité des formes de participation et langage clair.
RETOMBÉES	Aînés reconnus et impliqués; liens intergénérationnels; meilleure circulation de l'information.

G6 Participation et pouvoir d'agir

APPRÉCIATION	Participation citoyenne au-delà des seules organisations.
BONIFICATIONS	Adapter les lieux et moyens de participation; valoriser savoirs et compétences.
RETOMBÉES	Participation accrue aux décisions; liens humains; solidarité et pouvoir d'agir.

Restitution provisoire d'après les canevas photographiés. Les audios ne sont pas transcrits; l'attribution initiale/visiteurs reste à confirmer.

Qu'est-ce qui vous frappe le plus dans ce qui ressort de nos travaux collectifs ?

Qu'est-ce que ces résultats vous inspirent ?

Sur quels éléments avez-vous envie de prendre part à la suite de cette démarche ?



Se projeter

Comprendre les prochaines étapes et clarifier
son engagement

Les grandes étapes

Plan de match de RIVES

Les grandes étapes de RIVES

2023–2026
Comprendre le besoin et les enjeux
Diagnostic préliminaire, données et consultations

2026–2027
Co-construire et planifier
Vision, mobilisation et priorisation

À partir de 2027
Expérimenter (3 à 5 ans)
Déploiement de projets concrets, apprentissages, mobilisation de ressources et ajustements en continu

Vers 2030-2032
Mise à l'échelle
sur le territoire des Îles, vers d'autres régions éloignées ou isolées

Progressivement
Ancrer et diffuser
Pérennisation et partage des apprentissages

Stratégie de financement en continue

Un modèle collaboratif

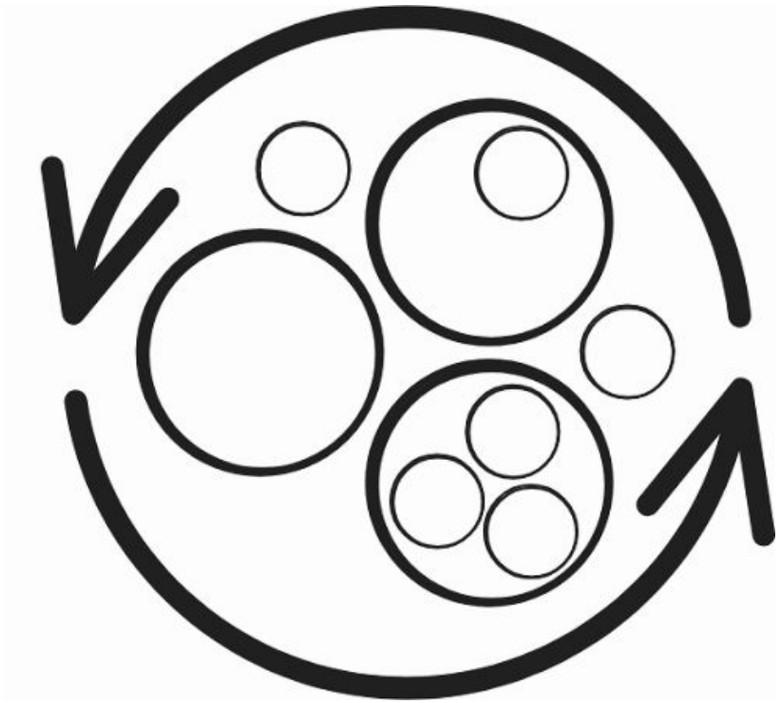
Gouvernance

Se coordonner

CLARIFIER les attentes respectives pour chacunes des organisations participantes à la démarche

FAIRE ABOUTIR les modalités de collaboration et de pilotage

DÉFINIR le niveau d’engagement pour soutenir la démarche



17 & 18 février 2027

Le Sommet

Objectifs du Sommet

- ➔ **Préciser les projets /** expérimentations prioritaires
- ➔ **Esquisser les plans de match** de chaque projet
- ➔ **Clarifier les rôles** et les possibles contributions des partenaires externes
- ➔ **Formaliser les engagements** des acteurs locaux et les prochaines étapes



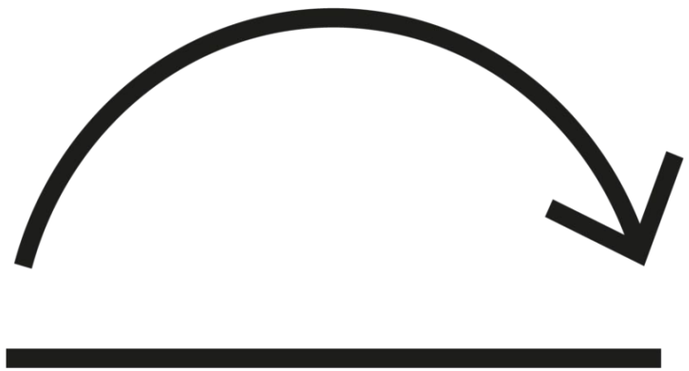


Ce qu’il va permettre

Il marque le passage d'une mobilisation autour d'une vision commune à une véritable mise en action collective.

- ➔ Des enjeux et des pistes d'expérimentation priorisés
- ➔ Des acteurs intéressés à travailler ensemble autour de certaines expérimentations.
- ➔ Des expertises, ressources, capacités et possibilités de collaboration mises en commun.


Clôture
Prévoir les prochaines étapes



Prochaines étapes **pour nous**

→ Compte-rendu du 1er RDV

Reformulation des objectifs, résumé des engagements, validation des besoins.

→ Structuration de la gouvernance

Préciser les modalités de collaboration et préparer les prochaines décisions collectives.

→ Bulletin RIVES et préparation du Sommet

Préparer les travaux de février, poursuivre la mobilisation des acteurs et vous tenir informés de l'évolution de RIVES.

Prochaines étapes **pour vous**

→ **Lecture du compte-rendu du 1er Rendez-vous**
Consulter la synthèse du rendez-vous, réagir aux propositions et suivre les prochaines communications de RIVES.

→ **Poursuivre les échanges**

Partager la démarche dans vos organisations et vos réseaux, faire circuler les réflexions et identifier d'autres personnes à mobiliser.

→ **Se préparer au Sommet de février**

Réfléchir aux enjeux, aux initiatives et aux possibilités de collaboration que vous souhaiteriez explorer collectivement.



RIVES

Réseau insulaire pour un vieillissement en santé



Démarche coordonnée par La Vague et Rhizome Innovation

27 octobre 2026